UGOVOR
o korišćenju hosting servisa

Član 1

Predmet Ugovora i osnovni pojmovi

Predmet Ugovora o korišćenju Web hosting servisa (u daljem tekstu: "Ugovor") je omogućavanje Korisniku od strane BeoNETa da svoju WWW prezentaciju postavi na server BeoNETa i učini je dostupnom 24 časa dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu.

WWW prezentacija predstavlja multimedijalnu informaciju koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja, a do koje se može doći putem Interneta, preko njene Internet adrese (URL). Server BeoNETa je računar, odnosno prostor na hard disku - memoriji računara BeoNETa koji je u stalnoj vezi s Internetom.

Internet predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu. WWW (World Wide Web) predstavlja jedan od multimedijalnih servisa na Internetu. URL predstavlja identifikator - adresu servera na Internetu. Elektronska pošta (e-mail) podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu sa Internetom.

Pod aliasom za e-mail podrazumeva se prividna adresa elektronske pošte sa koje se sva pošta preusmerava na neku stvarno postojeću adresu elektronske pošte koja licu koje šalje poruku ostaje nepoznata. FTP nalog je posebna adresa Korisnika na WWW serveru BeoNETa, do koje Korisnik može doći preko Interneta i preko koga Korisnik može menjati sadržinu svoje WWW Prezentacije. Username-om se smatra korisničko ime Korisnika pomoću koga on pristupa svom FTP nalogu. Dial-up konekcija je povezivanje s WWW serverom BeoNETa putem korišćenja PTT linije i modema. Logovanje je postupak identifikacije korisnika. ASCII log fajl je fajl koji sadrži tekst. Spam porukom se smatra svaka ona poruka koja koja se šalje korisniku bez njegovog znanja ili odobrenja, a kojoj je cilj reklamiranje ili obaveštavanje korisnika o proizvodu ili usluzi. BeoNET će ovde poštovati stavove iznete u dokumentima RFC 2635 i preporukama datim od strane CAUCE (Coalition Against Unsolicited Commercial Email).

HTML fajl je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za formatizovanje WWW prezentacija. CGI program predstavlja računarski program koji se izvršava na serveru BeoNETa u sklopu prezentacije Korisnika i posetiocima WWW prezentacije omogućuje određen vid interaktivne komunikacije na osnovu unošenja određenih podataka od strane posetilaca u samu WWW prezentaciju i/ili uvid i preuzimanje određenih podataka sa WWW prezentacije od strane posetilaca.

Propisi RIPE-a predstavljaju pravila kojima se na međunarodnom planu jedinstveno reguliše registracija domena (adresa) na Internetu

Član 2

Osnovne obaveze BeoNETa

BeoNET se obavezuje:
1. Da omogući Korisniku da na server BeoNETa postavi svoju WWW prezentaciju
2. Da omogući neprekidnu vezu WWW prezentacije Korisnika s Internetom, a u okviru Ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u korisničkom obrascu.

BeoNET će početi sa ispunjenjem svojih obaveza tek kada od Korisnika primi naknadu za inicijalno uključivanje i uplatu novčanog iznosa za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora, u skladu s cenovnikom.

Član 3

Ostale obaveze BeoNETa

BeoNET se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

- da na zahtev Korisnika omogući, neprekidno za sve vreme važenja Ugovora, komunikaciju Korisnika s trećim licima preko njegove WWW prezentacije
- da na zahtev Korisnika obavi registraciju domena za Korisnika, u skladu s propisima RNIDS i RIPE-a, i uz naknadu u skladu sa cenovnikom BeoNETa.
- da sa otvaranjem hosting paketa Korisniku definiše FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posećenosti WWW Prezentacije.
- da odredi username Korisniku prilikom potpisivanja Korisničkog obrasca na osnovu njegovog predloga, a ukoliko odabrani username već postoji, da ponudi korisniku drugi username.
- da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja prezentacije Korisnika, a koji su dostupni na sledećim Internet adresama: http://www.rnids.rs, http://www.ripe.net i http://www.internic.net i dr.
- da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Ugovorom.

Član 4

Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik je obavezan da BeoNETu isplati naknadu za izvršene usluge.

Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno uključenje, utvrđene naknade za mesečno korišćenje ugovorenih usluga, kao i naknade za dodatni protok u slučajevima kada Korisnik prekorači protok uključen u servis.

Visina naknade određena je u cenovniku BeoNETa koji predstavlja sastavni deo Ugovora.

Odgovornost za registrovani domen snosi korisnik koji domen zahteva. Registracija naziva i imena zaštićenih zakonom (žigova) pada na teret Korisnika koji domen zahteva.

Član 5

Vreme i način plaćanja naknade

Korisnik je dužan da najkasnije u roku od 7 dana od dana zaključenja Ugovora BeoNETu isplati naknadu za inicijalno uključenje, kao i naknadu za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet Ugovora.

Korisnik je dužan da za svaki naredni obračunski period (mesečni ili godišnji) korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora plati naknadu pre isteka tekućeg obračunskog perioda.

Radi ispunjenja obaveze iz stava 2. ovog člana BeoNET će blagovremeno, 15 dana pre roka dospeća obaveze Korisnika, dostaviti Korisniku profakturu-račun za plaćanje.

Ukoliko korisnik propusti rok iz stava 3. ovog člana BeoNET ima pravo da, pošto u pisanoj formi opomene Korisnika, ispunjenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili Ugovor raskine jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane s ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovog Ugovora.

U slučaju raskida iz stava 4. ovog člana, naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za ponovno inicijalno uključenje.

Član 6

Izmena Cenovnika

BeoNET zadržava pravo da jednostrano izmeni cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru.

Promena cenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga BeoNET o promeni obavesti u pisanoj formi na web prezentaciji BeoNETa do dana dospeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmenjeni cenovnik.

Član 12

Nedozvoljene prezentacije

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje WWW prezentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Republike Srbije, Državne zajednice Srbije i Crne Gore i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio BeoNET, a o čijem prihvatanju od strane BeoNETa je Korisnik obavešten.
Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio BeoNET, o kojima je Korisnik obavešten od BeoNETa;
7. Korisnik se obavezuje da ni u kom obliku neće koristiti web server za slanje spama.

Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire Web hosting servisa, BeoNET zadržava pravo da, uz blagovremeno obaveštenje, ponudi Korisniku da pređe na namenski server BeoNETa.

U slučaju da prezentacija Korisnika ugrozi bezbednost i integritet servera BeoNETa, isti zadržava pravo da trenutno ugasi Web hosting nalog Korisnika.

Član 13

Ograničenje odgovornosti BeoNETa

BeoNET nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

BeoNET ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje WWW prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja WWW prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica -posetilaca WWW prezentacije. BeoNET ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje WWW prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. BeoNET ne odgovara za sigurnost WWW prezentacije. Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa WWW prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene WWW prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.

Član 14

Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svoje prezentacije.

Korisnik odgovara BeoNETu za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja svoje prezentacije.

Član 15

Komunikacija između BeoNETa i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Član 16

Promena Ugovora i Opštih uslova

BeoNET zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora i/ili Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika. Promena Ugovora i/ili Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena BeoNETu, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati.

Ukoliko Korisnik promenu odredaba Ugovora i/ili Opštih uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni od BeoNETa o tome obavesti BeoNET, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena BeoNETu. Ukoliko Korisnik ne obavesti BeoNET o svom neprihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora i/ili Opštih uslova prihvatio.

Član 17

Sastavni delovi ugovora

Ugovor između BeoNETa i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cenovnik i Korisnički obrazac. Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše Korisnički obrazac, kojom prihvata Ugovor, Opšte uslove i Cenovnik. Prilikom potpisivanja Ugovora Korisniku će biti dostupni Opšti uslovi i važeći Cenovnik.

Član 18

Zabrana ustupanja Ugovora

BeoNET i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 19

Klauzula o nadležnosti, merodavnom pravu i jeziku

Sporove po ovom Ugovoru strane će rešavati ugovorno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 20

Otkaz i raskid Ugovora

BeoNET ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem. Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje BeoNETu u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre planiranog datuma raskida Ugovora. U slučaju raskida, Ugovor prestaje da važi istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena BeoNETu.

Član 21

Plaćanja naknade u slučaju raskida Ugovora

U svim slučajevima raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korišćenja Web Hosting servisa.
Ukoliko Korisnik u roku od 7 dana od prijema dodatnog računa-profakture iz stava 3. ovog Člana ne plati BeoNET dodatni iznos naknade, BeoNET ima pravo da, uz prethodno obaveštenje Korisniku, izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili može ovaj Ugovor bez otkaznog roka raskinuti.

Član 22

Važenje Ugovora i Opštih uslova

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.
Primena Opštih uslova počinje od 01.05.2006. godine i traje do izmene istih od strane BeoNETa

Član 23

Broj primeraka Ugovora

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) primerka, od kojih dva pripadaju Davaocu Usluga, a dva Korisniku Usluga.
Ovaj Ugovor je ugovornim stranama pročitan, one su saglasne sa njegovom sadržinom, te ga u znak saglasnosti i potpisuju.

Prilog 1 - Cenovnik usluga

Cenovnik Web Hosting

	UltraLite	Lite	Standard	Full	Pro
Plaćanje na godišnjem nivou	2.750	5.500	10.890	15.400	19.800
Mesečni zakup	250	500	990	1.400	1.990
Postavljanje servera (setup)	**besplatno**				
Vreme postavljanja servera	1 h (bez registracije domena)				
U cene nije uračunat PDV od 18%					

Cenovnik Mail Hosting

	Lite	Standard	Pro
Plaćanje mesečno	350	600	1.000
Plaćanje na godišnjem nivou	3.850	6.850	11.500
Postavljanje servera (setup)	880 dinara (jednokratno)		
Vreme postavljanja servera	1 h (bez registracije domena)		
U cene nije uračunat PDV od 18%			

Cenovnik VPS (Virtual Private Server)

	UltraLite	Lite	Standard	Full	Pro
Plaćanje na godišnjem nivou	37.800	53.890	86.290	128.520	171.720
Mesečni zakup	3.500	4.990	7.990	11.900	15.900
Postavljanje servera (setup)	2.500 (jednokratno)				
Vreme postavljanja servera	1 h (bez registracije domena)				
U cene nije uračunat PDV od 18%					